

Privacybeleid

In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan wij als behandelaar aan moeten voldoen omdat wij persoonlijke gegevens vastleggen van onze cliënten. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze plicht om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u zien welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Cupping & More Zutphen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Cupping & More Zutphen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Privacy in de praktijk

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelaar een dossier aanlegt. Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Uw dossier bevat de volgende zaken:

uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

gegevens rondom uw klacht en uw algehele welbevinden, evenals andere zaken m.b.t. uw gezondheidstoestand, ziektegeschiedenis of omstandigheden die relevant zijn voor de behandelaar;

aantekeningen n.a.v. de behandelingen en evaluatiegesprekken die met u plaatsvinden, met als doel het behandelproces te volgen;

Toegang gegevens

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier. De digitale dossiers bevinden zich in de computer en zijn beveiligd met een wachtwoord en code. De gegevens in het dossier worden 5 jaar bewaard. Uw behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen worden gebruikt:

om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer therapie is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;

een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. De kosten van het consult kunnen worden voldaan per pin of contant na de behandeling.

Gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen en de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de eigen beveiligde servers van Cupping & More Zutphen of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Register van verwerkingsactiviteiten

Dit register van verwerkingsactiviteiten bevat informatie over de persoonsgegevens die vastgelegd worden in een digitaal programma. Hierin zijn opgenomen:

een omschrijving van de categorie persoonsgegevens die wij verwerken;

een beschrijving van de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken;

welke rechten betrokkenen hebben en hoe zij die rechten kunnen uitoefenen (zoals het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens);

welke organisatorische en technische maatregelen wij hebben genomen om de persoonsgegevens te beveiligen;

hoe lang wij de persoonsgegevens bewaren;

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Cookies

Wanneer u een reactie achterlaat op onze website, kunt u aangeven of uw naam en e-mailadres in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor uw gemak zodat u deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Cupping & More Zutphen registreert om diverse redenen persoonsgegevens:

het verwerken van een contactaanvraag;

het verwerken van een intake;

het verwerken van een inschrijving

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

Veranderingen

Dit privacybeleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacybeleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen.

Keuze voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dit moment aan ons is verstrekt. U kunt ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van u hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

Benoemen van persoonsgegevens

Cupping & More Zutphen legt in haar contactformulieren de volgende gegevens vast:

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Telefoon

Keuze voor persoonsgegevens

Wanneer u persoonsgegevens met ons deelt, worden deze gegevens en de metadata voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te

geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en- services, op onze website, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Cupping & More Zutphen

Monique Bollaart

Caro van Eycklaan 46

+31 6 42698047

monique@cupping-zutphen.nl